

Wat moet je doen als je een klacht hebt binnen de SKOV?

Zeer korte samenvatting van de klachtenprocedure

Het belangrijkste principe is dat je een klacht bespreekt met degene waar je het niet mee eens bent. Als je er dan niet uitkomt ga je naar diens leidinggevende.

In het basisonderwijs is dat in principe de directeur, op het Don Bosco meestal de afdelingsleider en daarna de rector.

Als een gesprek met de directeur of rector niet tot een oplossing leidt, kan je je wenden tot het bestuur.

Je kunt je altijd wenden tot de externe klachtencommissie katholiek onderwijs.

Als de klacht gevoelig ligt of de klager zich kwetsbaar voelt kan altijd contact worden opgenomen met de vertrouwens- of contactpersoon die in de schoolgids vermeldt staat. Deze kan bemiddelen of je adviseren de klacht rechtstreeks bij het bestuur of bij de externe klachtencommissie katholiek onderwijs in te dienen.

In geval van een (vermoeden van) misdrijf of overtreding kan ook rechtstreeks aangifte gedaan worden bij de politie.

Er is ook een meldpunt vertrouwensinspecteurs van de inspectie van het onderwijs.

Voor meer informatie, zie de schoolgids en de klachtenregeling op de website van de SKOV.

Klachtencommissie voor het katholiek onderwijs

postbus 82324
2508 EH Den Haag
Zie: www.gcbo.nl

Zie ook: <http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/>

Binnen welke vorm van onderwijs doet zich de klacht voor? Kies voor [Katholiek](#), voor informatie over de verschillende GCBO-Klachtencommissies.

Meldpunt vertrouwensinspecteurs

Voor klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, discriminatie en extremisme 0900- 1113111.